



## Serviceaftale

Kære medlemmer.

Antennelaug 78 Øst har tegnet fuldserviceaftale på antenneanlægget for at sikre Antenneforeningens medlemmer en hurtig og god service på antenneanlægget.

### **Du har følgende dækning af serviceaftalen.**

Serviceaftalen dækker fejlretning på Antennelaug 78 Øst's net frem til og med din første Radio -TV stikdåse eller fordeler i boligen.

Aftalen omfatter også vagtordning. Hvis Stofa vagt modtager meddelelse om væsentlige fejl, der berører mere end 1 husstand, vil fejlen blive rettet på vagten.

Såfremt fejlmeddelelsen kun berører 1 husstand vil fejlretning blive udført i normal arbejdstid.

### **Inden du fejlmelder kan du kontrollere følgende selv.**

1. Undersøg, om der er strøm til Radio – TV apparatet.
2. Prøv at søge kanalerne ind igen.
3. Undersøg, om antennekabelet og andre kabler er forbundet korrekt.
4. Prøv at tilslutte apparatet du har problemet med direkte til den første Radio/TV stikdåse eller fordeler.  
Prøv med et andet antennekabel.
5. Spørg din nabo om han har samme problem som dig med signalerne.

### **Serviceaftalen dækker ikke følgende ydelser:**

Opgravning hvis Stofa vurderer din stikledning er defekt og skal udskiftes.

Fejl på dit antennekabel fra den første Radio/TV stikdåse eller fordeling, til dit Radio/TV.

Fejl på din antenneforstærker eller dit eget antennefordelings net i boligen.

Fejl på dine Radio/TV apparater.

**Fejlretning af ovenstående fejl faktureres direkte til kunden, der har rekvireret service.**

Med venlig hilsen

Ove Thomsen  
Antennelaug 78 Øst  
Munkebo