

# Generalforsamling 2015 Antennelaug 78 Øst

Afholdt 23. februar, 2015 i Munkebo Forsamlingshus

1. Valg af dirigent
2. Formandens beretning
3. Foreningens reviderede regnskab
4. Indkomne forslag
5. Valg af bestyrelse og bestyrelsessuppleanter
6. Valg af revisorer og revisorsuppleant
7. Eventuelt

Antal fremmødte: 37 eksklusive bestyrelsen. Hele bestyrelsen var tilstede. Samme antal som i 2014.

## Punkt 1, Valg af dirigent

Som dirigent blev valgt, Gunnar Dalskov.

Han startede med at spørge om der var nogen indvendinger mod Generalforsamlingens lovlighed. Det var der ikke.

Dirigenten gav herefter ordet til formanden for afgivelse af "Formandens beretning"

## Punkt 2. Formandens beretning

Formandens beretning for året 2014 v/ Ove Thomsen (OT):

### **STOFA**

*Vi havde stadig væk mange medlemmer som Stofa henviste til bestyrelsen, når de ringede ind med problemer, men efter flere henvendelser til kundeservice fik jeg en af medarbejderne i kundeservice, til at sende mig den procedure som de havde, når de skulle vejlede vores medlemmer.*

*Per og undertegnede havde meldt os til Stofa dagen, hvor vi havde mulighed for at komme til at snakke med dem der kunne hjælpe os med at få problemet løst. Vi viste dem den procedure som kundeservice havde at arbejde ud fra, når de skulle betjene vores medlemmer. I den informationsskrivelse stod det klart, at de skulle henvise til antenneforeningen, når vores medlemmer ringede ind*

*Stofa kunne godt se, var forkert. De lovede at det ville blive rettet. Der er nu lavet en ny informationsskrivelse til support medarbejderne. I denne står der at foreningen har en servicekontrakt med Stofa. Der står klart og tydeligt, at når der er fejlmeldinger, må der ikke henvises til foreningen. Vi kan godt mærke at det er blevet bedre, men vi er ikke helt tilfredse endnu.*

*Ved fejlmeldinger på internettet, skal henvendelsen ske på telefon nr. 88303030 og så skal man bede om Stofa Servicecenter Syd. Dette står i den serviceaftale som alle medlemmer har modtaget.*

*Når medlemmerne melder fejl omkring internettet fra flere af hindanden uafhængige steder, kan det ikke nytte at Stofa melder tilbage at der ingen fejl er. Stofa er nødsaget til at vores medlemmer alvorligt og dette medførte at vi følte os tvunget til at snakke med store bogstaver over for Stofa.*

*Vi sendte de e-mails vi fik fra medlemmerne ind til Stofa, så var der en der tog aktion hos Stofa.*

*Nu er de så klar over at det er dem der har et problem.*

*Det her må ikke ske, så her er et punkt vi ikke er færdig med at snakke med Stofa om endnu.*

*Efter sidste generalforsamling, havde vi følgende punkter som bestyrelsen skulle undersøge og tage stilling til.*

*Analoge kanaler, skal vi lukke for dem, eller nogle af dem. Vi kunne se på resultatet af brugerafstemningen, at der stadig er en del medlemmer der kun har analog Tv. Derfor lukker vi ikke det analoge signal helt ned endnu.*

*Brugerafstemningen viste et stort ønske om en opgradering af kvaliteten på vores programmer til HD på dem hvor dette er muligt. Dette kræver at vi fjerner 5-6 analoge kanaler. Kanalerne forsvinder ikke, men de kan kun ses digitalt. Dem der så kun har et analog Tv og vil se alle kanaler bliver nødsaget til at købe en boks til Ca. 300-400 kr. Dette havde bestyrelsen besluttet på forhånd, men vi ville vente til brugerafstemningen var afsluttet, for at se om der skulle være andre ændringer der også skulle laves. Herefter skulle vi så finde ud af om en ny program indstilling på det enkelte TV var nødvendig.*

*Info-Kanalen er blevet digitaliseret, så nu kan alle se den både analog og digitalt*

*Vi skulle få en plan fra Stofa over, hvornår den næste Ø opdeling skulle finde sted. Ønsket var at få en pris på dette, så vi kunne øge hastigheden på nettet.*

*Mod vores forventning anbefalede Stofa ikke, at vi på nuværende tidspunkt skulle foretage neddeling af noder, forudsat at vi leverer på nuværende CMTS setup. Vi kunne roligt hæve hastigheden til 40/4 med det nuværende setup.*

*Bestyrelsen besluttede derefter at sætte hastigheden op til 40/4, uden prisstigninger.*

*Vores nuværende Cisco UBR er monteret med 1 kort med 2 servicegrupper. For at øge hastigheden yderligere, kan det være nødvendigt at montere et ekstra kort, så vi kommer op på 2 kort og 4 servicegrupper.*

*Da Stofa var færdig med gennemgangen af vores anlæg og vi gennemgik rapporten, anbefalede de os at vi skulle få lavet det sidste med vores forstærkere.*

*Valget faldt på en type forstærkere med overvågning, så der bliver fuld overvågning af hele vores anlæg. Stofa Kundeservice kan derfor se hvis der er forstyrrelser i anlægget og hvor det er.*

*Efter vi havde sagt ja til at få det lavet, var vi i Middelfart hvor vi gennemgik det der skulle laves og fik en pris på det. Da Stofa var færdige med arbejdet, fik vi regningen og her kunne vi se at tilbuddet og regningen ikke passede sammen. Fejlen blev accepteret af Stofa og vi modtog en kredit på differensen på ca. 40.000 kr.*

*Ved gennemgang af vores regning for programkøb har det vist sig at kanalerne VH 1 + Nickelodeon + MTV er opkrævet individuelt, selvom vi havde en aftale omkring en samlerabat på disse kanaler. Dette har medført at vi har fået 22.000 kr. tilbage.*

*Vi har også på et møde fået Tom Andersen fra Stofa til at skrive i referatet, at vi skulle gennemgå vores aftaler. Dette har han lovet flere gange uden det er blevet til noget.*

*Dette har medført at vi har sagt aftalerne op med fritagelse om et år, som der står i samhandelsaftalen. Så må vi se om Stofa indkalder til genforhandling.*

*Vi har fået en bekræftelse på de har modtaget den fra deres advokat, og vi vil blive indkaldt til møde med dem.*

*Vi har igen i år været til FDA messe, snakket med vores programleverandører og andre antenneforeninger. Vi får altid noget med hjem vi kan bruge i forhandlinger med Stofa og andre.*

*Angående brugerafstemningen så er der brugt meget til på det. Forskellige møder med FDA og programleverandørerne. På møderne med FDA, har vi fået det råd at vi skal sikre at vi har et godt internet, hvor medlemmerne kan tage de fleste kanaler hjem.*

*Programleverandørerne er godt klar over, at mange af deres dyre programmer har svært ved at få tilslutning i pakkerne. De anbefaler at vi laver 3 eller 4 pakker. Vores brugerafstemning viser klart at medlemmerne ikke vil betale mere for at se TV. Vi har flere der kun vil have den lille pakke og internet. Efter vi har meddelt Stofa at vores medlemmer ikke ønsker at betale mere for at se Tv, har Stofa på et møde med os indrømmet, at Stofa også kan se at folk går mere væk fra de store pakker.*

*Så det er godt vi er os selv, og ikke er bundet af hverken Stofa eller andre.*

*Vi vil nu vise hvordan brugerafstemningen er gået. Her kan I se hvad medlemmerne ønsker, at betale for at se Tv.*

Herefter fulgte et oplæg fra Per Møller Hansen, næstformand, omkring brugerafstemningen med følgende fakta:

Afstemningen forløb i perioden 20/12, 2014 til og med 11/1, 2015

Det var muligt at stemme såvel elektronisk (PC, tablet og smartphone) som på papir.

Under hensyntagen til det lovbestede must carry-krav, generalforsamlingsbeslutninger og medlemmernes forventninger om at kunne modtage de danske hovedkanaler, var følgende kanaler

fastlagt i pakke 1 på forhånd: Info Kanalen (MLTV), DR 1, DR 2, DR 3, DR K, DR Ramasjang, DR Ultra, TV Fyn, TV 2, Kanal Fyn, Folketingskanalen og Synstolkning.  
TV2 indgår som den eneste betalingskanal i pakke 1.

Stemmedeltagelse:

Antal stemmeberettigede 1356

Antal indkomne stemmer 273

Stemmeprocent: 20,1%

Stemmefordeling Pakke 1 var flest stemmer til de kanaler der allerede er repræsenteret i dag.

Stemmefordeling Pakke 2 gav ingen forskydninger i kanalmønstret baseret på betingelserne omkring alsidighed og pris.

Brugerafstemningen viste at:

-folks ønske omkring prisen for pakke 2 ligger et sted mellem 3.567 og 3.646 kr.

-57% af medlemmerne har ikke et analogt fjersyn i hustanden.

-15% af medlemmerne har kun Analogt fjersyn i hustanden.

-folk ønsker en opgradering til HD kvalitet.

Bestyrelsens oplæg til diskussion var følgende:

- Opgradering af de kanaler som udsendes i HD til HD kvalitet i vores net. Ændring af kanalmønster kan komme på tale, hvilket betyder at alle medlemmer skal geninstallere deres kanaler. Herudover kræver det at vi lukker 6 analoge kanaler fra pakke 1. Følgende kanaler vil udgå analogt: NRK, TV4 Sverige, RTL, TV2 Norge, SVT 1 og Folketingskanalen
- Vi har fået et tilbud som gør det muligt at inkludere en ekstra børnekanal Nickelodeon jr i pakke 2 for en meget lille pris.
- TV2-Fri fik en stemmeandel som gør at bestyrelsen vil kigge på mulighederne for at inkludere kanalen i pakke 2. Prisen er dog en hindring, som kan gøre det svært.
- Ud over dette bibeholdes det nuværende udbud.

Herefter var der livlig konstruktiv debat omkring oplægget.

*Note: Den færdige rapport omkring Brugerafstemningen 2014 vil ikke blive offentliggjort, men er tilgængelig for gennemsyn af medlemmer, ved personlig henvendelse.*

Efterfølgende var der ingen spørgsmål til formandens beretning

**Formandens beretning blev enstemmigt vedtaget.**

### **Punkt 3. Foreningens reviderede regnskab**

På Kassérens, Kurt Nielsen, vegne (sygdom men tilstede) aflagde Per Møller Hansen regnskab.

## **Regnskabet blev enstemmigt vedtaget.**

Spørgsmål til regnskabet:

Fra salen:

I §7 står der at der kan ydes honorar til tilsynsførende, hvor indgår det i regnskabet?

OT:

Det står under bestyrelse intern og revision.

Fra salen:

Det er da meget billigt?

OT:

Ja, de tilsynsførende får i dag 2,50 pr. medlem.

## **Regnskabet blev enstemmigt vedtaget.**

### **Punkt 4. Indkomne forslag**

Der er ingen indkomne forslag

### **Punkt 5. Valg af bestyrelse og bestyrelsessuppleanter**

Bestyrelsesmedlem: Kurt Nielsen (Kassér), afgangende modtager ikke genvalg, Per Møller Hansen (nuværende Næst.-fmd) foreslået og valgt.

Bestyrelsesmedlem: Tommy J Hansen, afgangende. Genvælt uden modkandidat

Bestyrelsesmedlem: Per Møller Hansen, afgangende som flg. af valg som kassér. I stedet er Jens Ole Tranekjer valgt for 1 år.

Bestyrelsessuppleant 1: Mogens Højland, Nymarken 15, valgt

Bestyrelsessuppleant 2: Jan Hansen, Rosendalen 430, nyvalgt

### **Punkt 6. Valg af revisorer og revisorsuppleant**

Bilagskontrollant: Knud Christian Jensen, nyvalgt

Bilagskontrollant suppleant: John Eriksen, nyvalgt

## Punkt 7. Eventuelt

Fra salen:

Hvorfor kan Stofa ikke supportere vores routere?

OT:

Vores support stopper ved modemmet.

Fra salen:

Overvejer man at aktivere routeren i modemmet?

OT:

Nej, det giver for mange problemer og fordelene er for små. Det giver mere mening at lade folk selv stå for det.

Fra salen:

Somme tider er der ikke lyd på de danske kanaler?

OT:

Nej, det bør skyldes dine interne installationer og du skal tjekke dem inden du kontakter Stofa

Fra salen:

Program info står dobbelt, hvorfor er det fra?

PM:

Det bør være fjernsynsmodellem der er den skyldige men send et billede af det til bestyrelsen så kigger vi på det.

Fra salen:

Jeg har DR på 2 forskellige kanaler på 2 forskellige fjernsyn, hvad er årsagen?

OT:

Det er installationen på dit fjernsyn ellers også er det synstolkning.

Fra salen:

Billedet forsvinder fra RTL?

OT:

Det er ikke noget der syndes antennen ellers ville der være flere der har det.

Fra salen:

TextTV på infokanalen indeholder gamle informationer?

OT:

Ja det er korrekt. Det tager vi med videre til Poul Erik.

Fra salen:

Jeg vil gerne have TV2fri, skal man søge om det igen?

OT:

Nej, det er det vi har gennemgået i aften. Vi arbejder på det som før nævnt. Men det afhænger af økonomi.

Fra salen:

Hvorfor starter DR-K text-tv på side 104?

PM:

Det må være noget med systemets opbygning. Vi undersøger det.

Herefter takkede dirigenten for god ro og orden. Han bad dog om at lyden næste gang bliver bedre (lydanlæg) og overlod ordet til formanden, for en afsluttende bemærkning.

Formand, Ove Thomsen konkluderede: *"Vi arbejder videre og deltager på fremtidige møder bla med Stofa osv. Lad mig afslutningsvis lige konkludere at op til årsskiftet havde vi 29 medlemmer der skiftede fra den store til den lille pakke. Det matcher meget godt vores resultat på brugerafstemningen. Mange vil kun have vores internet. Dette skal vi i fremtiden forholde os til. "*

-- Dette referat er godkendt til offentliggørelse af bestyrelsen for Antennelaug 78 Øst, Munkebo, 23. marts, 2015 --