



Opgradering af internetsystem

Vi har i antenneforeningen igennem mange år leveret internet til vores medlemmer via Stofa's internet-system. Men de har valgt at ophøre med dette system, så vi måtte finde en ny løsning eller overlade vores internet til Stofa og deres priser.

Foreningen har derfor valgt at investere i et ny internet-system, som kan håndtere vores medlemmer og e-mail i fremtiden. Det nye system er foreningens eget system, så vi selv kan bestemme hvilke funktioner vi ønsker i fremtiden.

Vi har også investeret i en ny og mere fremtidssikret CMTS. En CMTS er den enhed som leverer internet signal til alle kabelmodemmerne. Den nye CMTS har i første omgang dobbelt så stor kapacitet som den gamle og den kan efterfølgende udvides.

Desværre betyder denne ændring, at de medlemmer der har en e-mail adresse som ender på @munkebo-borger.dk, skal have ny e-mail adresse, da dette domæne ligger hos Stofa og benyttes af Munkebo Antennelaug.

Ændringen har konsekvenser på 2 måder;

- Foreningens e-mail system ændres.
- Medlemmerne skal registrere sig på det nye system.

Nyt e-mail system

I stedet for at benytte Stofa's e-mail system, så har foreningen valgt at indkøbe sit eget e-mail system. På dette e-mail system kan de medlemmer der ønsker det, få op til 5 e-mail adresser gratis.

Det betyder desværre også at de medlemmer der har en e-mail adresse som ender på @munkebo-borger.dk skal have ny e-mail adresse.

Disse medlemmer kan enten vælge at få en e-mail adresse hos en af de "store" udbydere af gratis e-mail som Google, Apple, Microsoft, eller få en ny e-mail adresse på foreningens nye e-mail system.

Foreningen har købt 2 nye domæner, som kan bruges til nye e-mail adresser til medlemmerne. Disse 2 nye domæner er:

@ant78.dk
@munkebonet.dk

Medlemmerne kan selv oprette og administrere e-mail adresser på disse 2 domæner via et nyt selvbetjeningsinterface.

Fra mandag den 8/2-2016 kan man komme på selvbetjeningsinterfacet ved at indtaste denne adresse i en Internet Browser:

<https://selvbetjening.ant78.dk>

Her skal man logge ind med sit Net ID og kodeord, som bliver / er tilsendt medlemmet med posten.

Husk at gemme Net ID og kodeord – du får brug for dem senere.

Hvis du har en e-mail adresse som ender på @munkebo-borger.dk og du ønsker at få dine gamle e-mails med over i din nye e-mail postkasse skal du selv gøre det eller få hjælp af supporten. Læs mere om den nye internet og e-mail support sidst i dette brev.

Din @munkebo-borger.dk e-mail adresse vil virke og ligge hos Stofa indtil den 1/6-2016. Herefter vil den blive lukket af Stofa.

Hvis du vælger at få en e-mail adresse på vores e-mail system skal du bruge disse indstillinger i din e-mail klient.

Indgående:

IMAP: mail.ant78.dk

Standart uden kryptering: port 143

Krypteret med SSL: port 993

Indgående:

POP3: mail.ant78.dk

Standart uden kryptering: port 110

Krypteret med SSL: port 995

Udgående (Kræver godkendelse):

SMTP: smtp.ant78.dk

Uden kryptering: port 25

Krypteret med SSL: port 465

Krypteret med STARTTLS: port 587

Man kan tjekke og sende e-mail via et mail web interface på denne adresse:

<https://webpost.ant78.dk>

Ændring af opkoblingen til internet

I fremtiden skal man 'registrere' sit udstyr for at få adgang til internettet. Det foregår ved at gennemføre en registreringsproces i Internet browseren første gang man starter sin computer op efter overgangen til det nye system

Man skal bruge Net ID og kodeord fra forrige side for at logge ind og registrere sin computer. Man bliver hjulpet gennem hele processen. I forbindelse med at man registrerer sin computer kan man også opdatere sine kontaktdetaljer for senere at have nemmere adgang til at få support.

Vi skifter til det nye internet-system tirsdag den 1/3-2016.

Fra denne dato skal man registrere sit udstyr. Indtil da skal man ikke gøre noget. Efter den 8/2 kan man finde vejledninger på vores hjemmeside: <http://www.ant78oest.dk/>

Support på Internet og e-mail

Antenneforeningen har desuden valgt at lave en aftale med en anden antenneforening (NAL Medienet) om telefon support i forbindelse med problemer med internettet og e-mail.

Det betyder at medlemmerne kan ringe på tlf. nr. **44 22 25 26** og få hjælp med internettet mandag til fredag mellem kl. 17:00 og 21:00 samt lørdag og søndag mellem kl. 10:00 og 14:00.

Supporten vil være åben allerede fra den 8/2 hvor medlemmerne kan få hjælp til at skifte til ny e-mail adresse.

Du kan også kontakte supporten ved at skrive en e-mail til: support@ant78.dk

Bemærk, der bliver ikke ændre på TV signalet og hvis TV signalet ikke virker skal man stadig kontakte Stofa som hidtil.