



## Velkommen

Antennelaug 78 Øst er en forening, hvis formål det er at tilbyde Tv-signaler og internet, via et fællesantenneanlæg, i et geografisk afgrænset område. Foreningen er demokratisk og medlemmernes indflydelse på driften, er sikret gennem den årlige generalforsamling

## Tilmelding

Du kan blive medlem ved at kontakte foreningen, gennem formularen på vores hjemmeside eller pr. e-mail: [info@ant78oest.dk](mailto:info@ant78oest.dk)

## Priser

Prisliste for medlemskab	Pris
Programpakke 1 / pr. kvartal	498,- kr.
Programpakke 2 / pr. kvartal	1.257,- kr.
Programpakke 3 / pr. kvartal	1.797,- kr.
Tilslutning / åbning / ændring af pakke	300,- kr.
Ved genåbning på grund af restance	300,- kr.
Flytning inden for foreningen	300,- kr.

Prisliste Internet <sup>1</sup>	
Internet Privat husstand / pr. kvartal	300,- kr.
Internet Only Privat husstand / pr. kvartal	420,- kr.
Internet Erhverv / Institutioner / pr. kvartal	600,- kr.
Internet Only Erhverv / Institutioner / pr. kvartal	720,- kr.
Tilslutning internet Privat husstand	400,- kr.
Tilslutning internet Erhverv / Institutioner	800,- kr.

## Prisoversigt

Pakke 1	Pakke 2	Pakke 3	Internet	Kr./ 1/4 år	Kr/ 1/1 år
X				498,-	1.992,-
	X			1.257,-	5.028,-
		X		1.797,-	7.188,-
X			X	798,-	3.192,-
	X		X	1.567,-	6.228,-
		X	X	2.097,-	8.368,-

Prisoversigten gælder kun private tilslutninger

Alle priser er danske kroner inkl. moms.  
Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

## Installation af Digitale kanaler, DVB-C

Det er ikke alle fjernsyn der finder kanalerne automatisk, derfor kan det være nødvendigt at angive følgende manuelt under modtagemetoden KABEL

Netværslid	0
Frekvens	346.000
Modulation	64qam
Symbolhastighed	6900

Hvis du bruger et analogt fjernsyn eller bruger et fjernsyn med DVB-T modtager, men gerne vil modtage vores kanaler digitalt, skal du bruge en boks med DVB – C modtager

## Serviceaftale

Antennelaug 78 Øst har en Serviceaftale med Stofa A/S på antenneanlægget.

Serviceaftalen dækker fejlretning på Antennelaug 78 Øst 's net frem til og med den første Radio -TV-stikdåse eller fordeler i boligen.

Aftalen omfatter også vagtordning. Ved større nedbrud der berører flere medlemmer, vil Stofa påbegynde fejlretningen på vagten. Øvrige fejl rettes efter aftale med Stofa i normal arbejdstid.

### Serviceaftalen dækker ikke følgende ydelser:

- Opgravning, hvis Stofa vurderer, at din stikledning er defekt og skal udskiftes.
- Fejl på dit antennekabel mellem første radio-/tv-dåse eller fordeler til din radio/tv.
- Fejl på din antenneforstærker eller dit eget antennefordelingsnet i boligen.
- Fejl på dine radio-/tv-apparater.
- Fejl på internt installation i huset.
- Fejlopsætning af eget udstyr.

## Kontakt

Bestyrelsen skal ikke kontaktes vedrørende fejl. Fejl skal håndteres som angivet på side 2.

Kontakt til foreningen kan ske på følgende måder:

E-Mail: [info@ant78oest.dk](mailto:info@ant78oest.dk),

Via kontaktformular på hjemmesiden, [www.ant78oest.dk](http://www.ant78oest.dk)

Telefonisk til de tilsynsførende, hvis telefonnumre findes på hjemmesiden [www.ant78oest.dk](http://www.ant78oest.dk)



## Kanaloversigt TV

Pakke 1	Pakke 2	Pakke 3

**Inklusive Pakke 1**

**Inklusive Pakke 1 & 2**

### Fejl vedrørende TV

#### Kontakt Stofa A/S, 88 30 30 30

Åbningstid: Alle hverdage kl. 8.00-22.00.

Weekend og helligdage kl. 9.00-17.00

Inden du fejlmelder problemer med Tv-signalet hos Stofa, skal du gennemgå følgende 6 punkter, som indeholder de typiske fejl.

1. Undersøg, om der er strøm til radio-/tv-apparatet.
2. Prøv at søge kanalerne ind igen.
3. Undersøg, om antennekablet og andre kabler er forbundet korrekt.
4. Prøv at slutte apparatet, som du har problemet med, direkte til den første radio-/tv-stikdåse eller fordeler.
5. Prøv med et andet antennekabel.
6. Spørg din nabo, om han har samme problem som dig med signalerne.

### Fejl vedrørende Internet

#### Kontakt support: 44 22 25 26

mandag-fredag: 17:00-21:00

lørdag-søndag: 10:00-14:00

Inden du foretager Fejlmelding af din internetopkobling, skal du gennemgå nedenstående 5 punkter, som indeholder de typiske fejl.

1. Kontroller at der er tv-signal.
2. Kontroller at antennekabel mellem antennestikdåse og modem er tilsluttet og fastspændt.
3. Sluk for alt, pc og eventuel router samt modem.
4. Vent 1 minut, tænd for modem og vent 5 minutter, tænd for router og vent 5 minutter igen, tænd så pc'en.
5. Hvis det ikke hjælper, prøv at tilslutte pc'en direkte til modemmet.

**Vigtigt: Bestyrelsen skal ikke kontaktes vedrørende fejl. Fejl skal håndteres som angivet herover.**