



Velkommen

Antennelaug 78 Øst er en forening, hvis formål det er at tilbyde Tv-signaler og internet, via et fællesantenneanlæg, i et geografisk afgrænset område. Foreningen er demokratisk og medlemmernes indflydelse på driften, er sikret gennem den årlige generalforsamling

Tilmelding

Du kan blive medlem ved at kontakte foreningen, gennem formularen på vores hjemmeside eller pr. e-mail: info@ant78oest.dk

Priser

Prisliste	Pris
Lille Tv-pakke / pr. måned *	223,- kr.
Mellem Tv-pakke / pr. måned *	466,- kr.
Stor Tv-pakke / pr. måned *	647,- kr.
Tilslutningsgebyr og oprettelse **	795,- kr.
Åbning / ændring af programpakke **	495,- kr.
Genåbning på grund af restance	300,- kr.
Flytning indenfor foreningen	300,- kr.
Skift til mindre programpakke	299,- kr.
Skift til større programpakke	0,- kr.

* Opkræves af Stofa kvartalsvis

** Opkræves af Stofa

Prisliste Internet	
Internet Privat husstand / pr. måned	110,- kr.
Internet Only Privat husstand / pr. måned	150,- kr.
Internet Erhverv / Institutioner / pr. måned	210,- kr.
Internet Only Erhverv / Institutioner / pr. måned	250,- kr.
Tilslutning internet Privat husstand	400,- kr.
Tilslutning internet Erhverv / Institutioner	800,- kr.
Genåbning Internet	300,- kr.
Flytning indenfor foreningen (Internet Only)	300,- kr.

Alle priser er danske kroner inkl. moms.
Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

Installation af Digitale kanaler, DVB-C

Det er ikke alle fjernsyn der finder kanalerne automatisk, derfor kan det være nødvendigt at angive følgende manuelt under modtagemetoden KABEL

Nyværdi	0
Frekvens	346.000
Modulation	64qam
Symbolhastighed	6900

Serviceaftale

Antennelaug 78 Øst har en Serviceaftale med Stofa A/S på antenneanlægget.

Serviceaftalen dækker fejlretning på Antennelaug 78 Øst 's net frem til og med den første Radio -TV-stikdåse eller fordeler i boligen.

Aftalen omfatter også vagtordning. Ved større nedbrud der berører flere medlemmer, vil Stofa påbegynde fejlretningen på vagten. Øvrige fejl rettes efter aftale med Stofa i normal arbejdstid.

Serviceaftalen dækker ikke følgende ydelser:

- Opgravning, hvis Stofa vurderer, at din stikledning er defekt og skal udskiftes.
- Fejl på dit antennekabel mellem første radio-/tv-dåse eller fordeler til din radio/tv.
- Fejl på din antenneforstærker eller dit eget antennefordelingsnet i boligen.
- Fejl på dine radio-/tv-apparater.
- Fejl på intern installation i huset.
- Fejlopsætning af eget udstyr.

Kontakt

Bestyrelsen skal ikke kontaktes vedrørende fejl. Fejl skal håndteres som angivet på side 2.

Kontakt til foreningen kan ske på følgende måder:

E-Mail: info@ant78oest.dk,

Via kontaktformular på hjemmesiden, www.ant78oest.dk

Telefonisk til de tilsynsførende, hvis telefonnumre findes på hjemmesiden www.ant78oest.dk



Programpakker

Lille Tv-pakke 223 kroner pr. måned	Mellem Tv-pakke 466 kroner pr. måned	Stor Tv-pakke 647 kroner pr. måned
Alle nedenstående	Alle nedenstående + Lille Tv-pakke	Alle nedenstående + Lille og Mellem Tv-pakke

Få præcist de tv-kanaler, du ønsker med VælgSelv Frit eller Stofa VælgSelv
Kontakt Stofa eller se mere på hjemmesiden.

På hjemmesiden finder du også hvilke streamingtjenster og apps der er inkluderet i programpakkerne.

Stofa VælgSelv udbydes og administreres af Stofa.

Fejl vedrørende TV
Kontakt Stofa A/S, 88 30 30 30

Åbningstid: Alle hverdage kl. 8.00-22.00.
Weekend og helligdage kl. 9.00-17.00

Inden du fejlmelder problemer med Tv-signalet hos Stofa, skal du gennemgå følgende 6 punkter, som indeholder de typiske fejl.

1. Undersøg, om der er strøm til radio-/tv-apparatet.
2. Prøv at søge kanalerne ind igen.
3. Undersøg, om antennekablet og andre kabler er forbundet korrekt.
4. Prøv at slutte apparatet, som du har problemet med, direkte til den første radio-/tv-stikdåse eller fordeler.
5. Prøv med et andet antennekabel.
6. Spørg din nabo, om han har samme problem som dig med signalerne.

Fejl vedrørende Internet
Kontakt support: 44 22 25 26

mandag-fredag: 17:00-21:00
lørdag-søndag: 10:00-14:00

Inden du foretager Fejlmelding af din internetopkobling, skal du gennemgå nedenstående 5 punkter, som indeholder de typiske fejl.

1. Kontroller at der er tv-signal.
2. Kontroller at antennekabel mellem antennestikdåse og modem er tilsluttet og fastspændt.
3. Sluk for alt, pc og eventuel router samt modem.
4. Vent 1 minut, tænd for modem og vent 5 minutter, tænd for router og vent 5 minutter igen, tænd så pc'en.
5. Hvis det ikke hjælper, prøv at tilslutte pc'en direkte til modemmet.

Vigtigt: Bestyrelsen skal ikke kontaktes vedrørende fejl. Fejl skal håndteres som angivet herover.