

## Velkommen

Antennelaug 78 Øst er en forening, hvis formål det er at tilbyde Tv-signaler og internet, via et fællesantenneanlæg, i et geografisk afgrænset område. Foreningen er demokratisk og medlemmernes indflydelse på driften, er sikret gennem den årlige generalforsamling

## Tilmelding

Du kan blive medlem ved at kontakte foreningen, gennem formularen på vores hjemmeside eller pr. e-mail: info@ant78oest.dk

## Priser

Prisliste	Pris
Lille Tv-pakke / pr. måned *	271,- kr.
Mellem Tv-pakke / pr. måned *	549,- kr.
Stor Tv-pakke / pr. måned *	821,- kr.
Tilslutningsgebyr og oprettelse **	795,- kr.
Åbning / ændring af programpakke **	495,- kr.
Genåbning på grund af restance	300,- kr.
Flytning indenfor foreningen	300,- kr.
Skift til mindre programpakke	299,- kr.
Skift til større programpakke	0,- kr.

\* Opkræves af Norlys kvartalsvis

\*\* Opkræves af Norlys

Prisliste Internet	
Internet Privat husstand / pr. måned	120,- kr.
Internet Only Privat husstand / pr. måned	160,- kr.
Internet Erhverv / Institutioner / pr. måned	230,- kr.
Internet Only Erhverv / Institutioner / pr. måned	270,- kr.
Tilslutning internet Privat husstand	400,- kr.
Ekstra for modem med WiFi	200,- kr.
Tilslutning internet Erhverv / Institutioner	800,- kr.
Genåbning Internet	300,- kr.
Flytning indenfor foreningen (Internet Only)	300,- kr.

Alle priser er danske kroner inkl. moms.

Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

## Installation af Digitale kanaler, DVB-C

Det er ikke alle fjernsyn der finder kanalerne automatisk, derfor kan det være nødvendigt at angive følgende manuelt under modtagemetoden KABEL

Nyværdi	0
Frekvens	346.000
Modulation	64qam
Symbolhastighed	6900

## Serviceaftale

Antennelaug 78 Øst har en Serviceaftale med Norlys på antenneanlægget.

Serviceaftalen dækker fejlretning på Antennelaug 78 Øst 's net frem til og med den første Radio-TV-stikdåse eller fordeler i boligen.

Aftalen omfatter også vagtordning. Ved større nedbrud der berører flere medlemmer, vil Norlys påbegynde fejlretningen på vagten. Øvrige fejl rettes efter aftale med Norlys i normal arbejdstid.

### Serviceaftalen dækker ikke følgende ydelser:

- Opgravning, hvis Norlys vurderer, at din stikledning er defekt og skal udskiftes.
- Fejl på dit antennekabel mellem første radio-tv-dåse eller fordeler til din radio/tv.
- Fejl på din antenneforstærker eller dit eget antennefordelingsnet i boligen.
- Fejl på dine radio-tv-apparater.
- Fejl på intern installation i huset.
- Fejlopsætning af eget udstyr.

## Kontakt til foreningen

Telefon: 30 74 57 23

Åbningstid: hverdage: 15:30-17:00

E-mail: info@ant78oest.dk,

*Bestyrelsen skal ikke kontaktes vedrørende fejl. Fejl skal håndteres som angivet på side 2.*

## Norlys kundeservice, 70 11 40 40

Kontaktes i forbindelse med spørgsmål om opkrævninger af TV-pakker, pakkeskift og øvrige spørgsmål vedr. TV.


Åbningstid:

hverdage: 08.00 - 17.00.

weekend og helligdage: Lukket

### Tv-kanaler

1 DR	2 DR	DR	V2	V2 Charlie	V2 FYN	4	5	3	3 DUIS	444	SPORT LIVE
FYBØEN	NRK 1	2	Infokanal	Norlyskanalen	Ekstrakanalen	svt1	4	NDR®	ZDF	1 HD	RTL
V2 News	V2 Fri	V2 Echo	3+	5+	6	7	TLC	NATIONAL GEOGRAPHIC	WILD	DISNEY CHANNEL	CN
V2 Sport	V2 Sport X	3	3 MAX	9	1	2	animal planet	ID	CNN	usport ULTRAHD	TV


 Indgår i Lille tv-pakke  
 Indgår i Mellem tv-pakke  
 Indgår i Stor tv-pakke

Lille tv-pakke	Mellem tv-pakke	Stor tv-pakke
271,- pr. md.	549,- pr. md.	821,- pr. md.
1 streamingtjeneste	4 streamingtjenester	
Mindstepris 1.645,50 kr. (6 mdr.)	Mindstepris 3.313,5 kr. (6 mdr.)	Mindstepris 4.945,50 kr. (6 mdr.)

### Streamingtjenester – Ses via udbyderes apps

viaplay	V2	Nordisk Film+	discovery+	viaplay
Film & Serier	Favorit + Sport*	Nordisk Film+	Underholdning	Total

Få præcist de tv-kanaler, du ønsker med **VælgSelv Frit** eller **VælgSelv**

Kontakt Norlys eller se mere på hjemmesiden.

På hjemmesiden finder du også hvilke streamingtjenester og apps der er inkluderet i programpakkerne.

Norlys VælgSelv udbydes og administreres af Norlys.



**VælgSelv tv-pakker**  
Blind din helt egen tv- og streamingpakke

VælgSelv 10	VælgSelv 20	VælgSelv 30
195,-	285,-	355,-

Med en VælgSelv tv-pakke fra Norlys kan du:

- Præcist vælge de tv-kanaler, du ønsker
- Præcist vælge de streamingtjenester og apps, du ønsker
- Præcist vælge de tv-kanaler, du ønsker
- Præcist vælge de streamingtjenester og apps, du ønsker

**VælgSelv Frit**  
Blind selv dine favorit tv-kanaler

Med VælgSelv Frit fra Norlys kan du:

- Præcist vælge de tv-kanaler, du ønsker
- Præcist vælge de streamingtjenester og apps, du ønsker
- Præcist vælge de tv-kanaler, du ønsker
- Præcist vælge de streamingtjenester og apps, du ønsker

## Fejl vedrørende TV

Kontakt Norlys, 70 11 40 40

hverdage: 08.00 - 21.00.

weekend: 09.00 - 17.00

Inden du fejlmelder problemer med Tv-signalet hos Norlys, skal du gennemgå følgende 6 punkter, som indeholder de typiske fejl.

1. Undersøg, om der er strøm til radio-/tv-apparatet.
2. Prøv at søge kanalerne ind igen.
3. Undersøg, om antennekablet og andre kabler er forbundet korrekt.
4. Prøv at slutte apparatet, som du har problemet med, direkte til den første radio-/tv-stikdåse eller fordeling.
5. Prøv med et andet antennekabel.
6. Spørg din nabo, om han har samme problem som dig med signalerne.

## Fejl vedrørende Internet

Kontakt support: 44 22 25 26

hverdage: 17:00 - 21:00

weekend: 10:00 - 14:00

Inden du foretager Fejlmelding af din internetopkobling, skal du gennemgå nedenstående 5 punkter, som indeholder de typiske fejl.

1. Kontroller at der er tv-signal.
2. Kontroller at antennekabel mellem antennekåbe og modem er tilsluttet og fastspændt.
3. Sluk for alt, pc og eventuel router samt modem.
4. Vent 1 minut, tænd for modem og vent 5 minutter, tænd for router og vent 5 minutter igen, tænd så pc'en.
5. Hvis det ikke hjælper, prøv at tilslutte pc'en direkte til modemmet.

Vigtigt: Bestyrelsen skal ikke kontaktes vedrørende fejl. Fejl skal håndteres som angivet herover.